

お客様アンケートのお願い

この度は当社に当社にお任せ頂き、誠にありがとうございました。

今後の参考にお客様のお声をお聞かせ頂ければと思います。

ご記入日 2024 年 1 月 30 日

お客様名	ご住所（町名までで構いません）	施工箇所
府中町 Y様	広島県安芸郡府中町	バス・トイレ・他

◆下記の項目別に○をお願いします。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
対応のスピード	⑤	4	3	2	1
約束・時間等	⑤	4	3	2	1
マナー・態度	⑤	4	3	2	1
施工内容の説明	⑤	4	3	2	1
施工の段取り・管理	⑤	4	3	2	1
作業中の配慮	⑤	4	3	2	1
仕上がり	⑤	4	3	2	1
価格	⑤	4	3	2	1

◆良かった点、悪かった点など 感想をお聞かせください。

・メールでのやりとりでもすぐに対応してくださり全く不安がなかったです。
・ちょっとしたお願いもすぐ引き受けてくださりとても助かりました。
・担当者さんも職人さんも大変素晴らしい方で信頼できました。

・作業が迅速で工期内にカンペキにリフォームしてくださりとても嬉しかったです。

◆当社を選んで頂いた決め手を教えてください。

・合い見積もりで1番早く提案していただきまして1番お安かったのが。
・ちょっとした修繕に対応してくださるといふことで安心したのが。
(他社ではすぐ交換交換して新品を入れてくようしました...)

◆アンケートを匿名でホームページ等でご紹介させて頂いてもよろしいでしょうか。

(はい) いいえ

◆施工写真をホームページ・ブログ等でご紹介させて頂いてもよろしいでしょうか。

(はい) いいえ

ご協力頂き、ありがとうございました。



有限会社 建匠テック