

お客様アンケートのお願い

この度は当社に当社にお任せ頂き、誠にありがとうございました。
今後の参考にお客様のお声をお聞かせ頂ければと思います。

ご記入日 2020 年 6 月 11 日

お客様名 T様	ご住所（町名までで構いません） 広島県 府中町	施工箇所 キッチン
-------------------	-----------------------------------	---------------------

◆下記の項目別に○をお願いします。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
対応のスピード	⑤ 見積り後	4	③ 見積りまで	2	1
約束・時間等	⑤	4	3	2	1
マナー・態度	⑤	4	3	2	1
施工内容の説明	⑤	4	3	2	1
施工の段取り・管理	⑤	4	3	2	1
作業中の配慮	⑤	4	3	2	1
仕上がり	⑤	4	3	2	1
価格	⑤	4	3	2	1

◆良かった点、悪かった点など 感想をお聞かせください。

・職人さんやコーディネーターさんが直接、社長さんと報連相されるので対応が早く、明確。
・施工は細かな所、隠れてしまう所まで丁寧な作業。安心、信頼できた。
・施工後の掃除はざと済まされる業者が多い中、隅々まで拭き掃除。感動した。
・最終プラン決定までメール(こちらから希望)でやり取りでき、便利で良かった。

◆当社を選んで頂いた決め手を教えてください。

・会社が自宅の近くにあったこと。
・細かい打ち合わせができ、その都度丁寧な対応だったこと。
→ イメージ通りの仕上がりにつながった。
・良心的な見積りだったこと。

◆アンケートを匿名でホームページ等でご紹介させて頂いてもよろしいでしょうか。

① はい いいえ

◆施工写真をホームページ・ブログ等でご紹介させて頂いてもよろしいでしょうか。

① はい いいえ

ご協力頂き、ありがとうございました。